

REGULAMIN
ZAWIERANIA PRZEZ INTERNET UMÓW ŚWIADCZENIA USŁUG MAKLERSKICH
I PROWADZENIA RACHUNKU PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH,
REJESTRACJI PRZEZ INTERNET DOSTĘPU DO SYSTEMU INTERNETOWEGO M/S ONLINE
ORAZ ZASAD KORZYSTANIA Z TEGO SYSTEMU W MICHAEL / STRÖM DOM MAKLERSKI S.A.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

§ 1

Regulamin określa zasady:

- 1) zawierania przez osoby fizyczne umów świadczenia usług maklerskich i prowadzenia rachunku papierów wartościowych za pośrednictwem systemu internetowego Michael / Ström Dom Maklerski S.A.;
- 2) rejestracji dostępu do systemu internetowego M/S Online za pośrednictwem systemu internetowego Michael / Ström Dom Maklerski S.A.;
- 3) korzystania z systemu internetowego M/S Online.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Dom Maklerski, DM** – Michael / Ström Dom Maklerski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, kapitał zakładowy 925.691,49 zł w całości opłacony, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000712428, NIP 525-247-22-15;
- 2) **Klient indywidualny, Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz miejsce zamieszkania w Polsce, będąca podatkowym rezydentem Polski;
- 3) **Kod SMS** – posiada znaczenie nadane w § 10 Regulaminu;
- 4) **Pełnomocnik** – pełnomocnik Użytkownika uprawniony do korzystania z Systemu;
- 5) **Punkt Obsługi Klienta, POK** – jednostka organizacyjna Domu Maklerskiego wykonująca czynności związane z prowadzeniem przez Dom Maklerski działalności maklerskiej;
- 6) **Rachunek pieniężny, Rachunek** – rachunek pieniężny służący do obsługi rachunku papierów wartościowych;
- 7) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania przez internet umów świadczenia usług maklerskich i prowadzenia rachunku papierów wartościowych oraz rejestracji przez internet dostępu do systemu internetowego M/S Online w Michael / Ström Dom Maklerski S.A.;
- 8) **System internetowy, System** – wykorzystywany przez Dom Maklerski system internetowy M/S Online;
- 9) **Umowa** – umowa o świadczenie usług maklerskich i prowadzenie rachunku papierów wartościowych przez Michael / Ström Dom Maklerski S.A.;
- 10) **Użytkownik** – Klient, który posiada dostęp do Systemu internetowego.

Rozdział 2. Zawarcie Umowy oraz uzyskanie dostępu do Systemu internetowego.

§ 3

1. Na zasadach określonych w Regulaminie Umowa może być zawarta wyłącznie z Klientem działającym osobiście.
2. Wykluczone jest działanie Klienta przez pełnomocników w procesie zawarcia Umowy lub rejestracji dostępu do Systemu, o których mowa w Regulaminie.

§ 4

1. W celu zawarcia Umowy Klient składa w formie elektronicznej wnioski o zawarcie Umowy oraz rejestrację dostępu do Systemu internetowego poprzez wypełnienie formularza zawierającego: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej. W tym celu Klient otwiera formularz rejestracji do Systemu internetowego wskazany na stronie internetowej DM.
2. Skuteczne złożenie wniosku o rejestrację dostępu do Systemu internetowego wymaga akceptacji Regulaminu.
3. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie Umowy oraz rejestrację dostępu do Systemu internetowego, DM przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany we wniosku, o którym mowa powyżej, e-mail zawierający link aktywacyjny. Link aktywacyjny jest aktywny przez określony czas wskazany w informacji, o której mowa powyżej. Po upływie tego czasu jego użycie nie jest możliwe. Klient w celu zawarcia Umowy oraz rejestracji dostępu do Systemu internetowego, musi powtórnie przystąpić do procesu rejestracji.
4. Link aktywacyjny służy do rejestracji dostępu do Systemu internetowego poprzez ustalenie nazwy użytkownika (loginu) oraz hasła użytkownika.
5. Po wprowadzeniu parametrów, o których mowa powyżej, Klient otrzymuje na wskazany w procesie rejestracji numer telefonu komórkowego wiadomość SMS zawierającą hasło weryfikujące, którego wprowadzenie umożliwi zalogowanie się do Systemu. W przypadku nieotrzymania hasła weryfikującego za pośrednictwem wiadomości SMS, użytkownik powinien aktywować odnośnik [Sprawdź przyczyny], gdzie powinna znajdować się stosowna informacja dotycząca powodów jego nieotrzymania.
6. Po wprowadzeniu hasła weryfikującego, o którym mowa powyżej, Klient uzupełnia swoje dane oraz wypełnia ankietę MiFID i FATCA:
 - a) w przypadku wyboru przez użytkownika w ankiecie FATCA w „Oświadczeniu w sprawie beneficjenta rzeczywistego” opcji „Beneficjentem rzeczywistym jest inna osoba fizyczna” pracownik DM skontaktuje się z Klientem przed aktywowaniem umowy;
 - b) w przypadku wyboru w „Oświadczeniu FATCA i CRS” opcji „Posiadam obowiązki podatkowe w krajach innych niż Polska” Klient powinien wskazać dane każdego kraju, którego te obowiązki dotyczą.

§ 5

1. Ostatnim etapem zawierania Umowy oraz rejestracji dostępu do Systemu internetowego jest dokonanie przez Klienta przelewu weryfikującego jego tożsamość. W celu wykonania Klient powinien:
 - a) użyć tytułu przelewu jaki został mu wskazany przez System w procesie rejestracji,
 - b) dokonać przelewu na kwotę nie mniejszą niż 1,00 PLN z rachunku bankowego należącego do Klienta na rachunek Domu Maklerskiego wskazany przez System w procesie rejestracji.
2. Dane Klienta wskazane we wniosku o zawarcie Umowy oraz rejestrację dostępu do Systemu internetowego muszą być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego, z którego nastąpiło zasilenie Rachunku pieniężnego, a tytuł przelewu musi być zgodny z informacją zawartą w otrzymanym przez Klienta od Domu Maklerskiego potwierdzeniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy oraz rejestrację dostępu do Systemu internetowego.
3. W przypadku dokonania przelewu weryfikującego niezgodnego z danymi zawartymi w potwierdzeniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy oraz rejestrację dostępu do Systemu internetowego, Dom Maklerski zwraca kwotę przelewu na rachunek bankowy, z którego zostało dokonane zasilenie Rachunku pieniężnego. Zwrot dokonywany jest nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych po wpływie środków do Domu Maklerskiego. W takiej sytuacji nie dochodzi do zawarcia Umowy ani rejestracji dostępu do Systemu internetowego.

§ 6

1. Zawarcie Umowy oraz rejestracja dostępu do Systemu internetowego następuje nie później, niż w kolejnym dniu roboczym po wpływie środków do Domu Maklerskiego.
2. Po dokonaniu prawidłowej weryfikacji złożonego wniosku oraz danych przelewu, Dom Maklerski przesyła potwierdzenie zawarcia Umowy oraz rejestracji dostępu do Systemu internetowego wraz z Umową w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany we wniosku oraz dokonuje księgowania kwoty przelewu weryfikującego na Rachunku pieniężnym Klienta.
3. Za dzień zawarcia Umowy przyjmuje się dzień otrzymania przez Klienta Umowy w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany we wniosku.
4. Dom Maklerski nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w wykonaniu przez banki transferu środków z rachunku bankowego Klienta na rachunek bankowy Domu Maklerskiego oraz w transferze środków z rachunku bankowego Domu Maklerskiego na rachunek bankowy Klienta
5. Klient uzyskuje dostęp do Rachunku z wykorzystaniem Systemu po dokonaniu przez Dom Maklerski aktywacji Systemu dla Rachunku oraz Klienta, przy wykorzystaniu loginu wskazanego podczas procesu rejestracji.

Rozdział 3. Rejestracja dostępu do systemu internetowego M/S Online przez Klienta będącego stroną Umowy.

§ 7

1. W celu rejestracji dostępu do Systemu internetowego, Klient, który uprzednio zawarł Umowę, otwiera formularz rejestracji do Systemu internetowego wskazany na stronie internetowej DM pod przyciskiem Zarejestruj.
2. Klient składa w formie elektronicznej wnioski o rejestrację dostępu do Systemu internetowego poprzez wypełnienie formularza zawierającego jego imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej oraz numer rachunku bankowego przeznaczony do wpłat, nadany przez Dom Maklerski i powiązany z rachunkiem papierów wartościowych Klienta (zawierający w sobie numer rachunku papierów wartościowych).
3. Skuteczne złożenie wniosku o rejestrację dostępu do Systemu wymaga akceptacji Regulaminu.
4. Po otrzymaniu wprowadzonych przez Klienta danych, zgodnych z danymi znajdującymi się w systemie Domu Maklerskiego, DM przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany we wniosku, o którym mowa powyżej, e-mail zawierający link aktywacyjny. Link aktywacyjny służy do rejestracji do Systemu poprzez ustalenie nazwy użytkownika (loginu) oraz hasła użytkownika.
5. Po wprowadzeniu parametrów, o których mowa powyżej, Klient otrzymuje na wskazany w procesie rejestracji numer telefonu komórkowego wiadomość SMS zawierającą hasło weryfikujące, którego wprowadzenie umożliwi zalogowanie się do Systemu.
6. W przypadku nieotrzymania hasła weryfikującego za pośrednictwem wiadomości SMS użytkownik powinien aktywować odnośnik [Sprawdź przyczyny], gdzie znajduje się stosowna informacja dotycząca powodów jego nieotrzymania.
7. Klient uzyskuje dostęp do Rachunku z wykorzystaniem Systemu po dokonaniu przez Dom Maklerski aktywacji Systemu dla Rachunku oraz Klienta, przy wykorzystaniu loginu wskazanego podczas procesu rejestracji.

Rozdział 4. Zasady funkcjonowania Systemu internetowego M/S Online.

§ 8

1. Rejestracja dostępu do Systemu pozwala Użytkownikowi m.in. na:

- a) uzyskanie informacji o aktualnym saldzie Rachunku (saldo pieniężne, informacja o papierach wartościowych znajdujących się na Rachunku);
 - b) uzyskanie informacji o historii operacji na Rachunku;
 - c) złożenie dyspozycji przelewu środków pieniężnych Użytkownika na uprzednio zdefiniowany rachunek bankowy;
 - d) dokonanie innych operacji i złożenie zleceń, zgodnie z aktualną funkcjonalnością Systemu.
2. Za pośrednictwem Systemu Użytkownik może składać wnioski o zawarcie umów z Domem Maklerskim za pośrednictwem Systemu, o ile taki tryb zawierania umów jest dopuszczony przez Dom Maklerski.
3. W chwili rejestracji dostępu do Systemu internetowego Użytkownik odwołuje:
- a) wszystkie dyspozycje stałe wypłaty środków pieniężnych z Rachunku,
 - b) wszystkie dyspozycje przelewów pożytków z obligacji nabytych za pośrednictwem Domu Maklerskiego, zapisanych w ewidencji prowadzonej przez Dom Maklerski i prezentowanych poprzez System oraz składa dyspozycję księgowania tych pożytków na Rachunku.
4. Użytkownik może przy każdorazowym wprowadzeniu Kodu SMS określić, poprzez wybór odpowiedniej opcji, czy kolejne zlecenia składane do zakończenia tego połączenia z Systemem mają być wykonywane bez wprowadzania kolejnych Kodów SMS.

§ 9

1. System internetowy:
- a) obsługuje tylko poprawne i kompletne dyspozycje, wypełnione zgodnie z informacjami generowanymi przez System;
 - b) uzależnia wykonanie składanych przez Użytkownika dyspozycji od ich potwierdzenia przez wprowadzenie do Systemu kodu, który przesyłany jest Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS (dalej: „**Kod SMS**”) na nr telefonu wskazany w Umowie;
 - c) może być czasowo niedostępny; Dom Maklerski dołoży wszelkich starań, aby System był dostępny 24 h/dobę, ale zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Systemu z ważnych przyczyn, w tym w szczególności związanych z serwisem, wykonaniem kopii bezpieczeństwa, instalacją nowych wersji Systemu i innymi pracami administracyjnymi;
 - d) wymaga zastosowania rekomendowanej przez Dom Maklerski wersji przeglądarki internetowej oraz
 - e) Dom Maklerski nie odpowiada za niedostępność Systemu lub poszczególnych jego funkcji z przyczyn niezależnych od Domu Maklerskiego,
2. Dom Maklerski nie odpowiada za utracone korzyści Użytkownika wynikłe z korzystania z Systemu.
3. Użytkownik może przy każdorazowym wprowadzeniu Kodu SMS określić, poprzez wybór odpowiedniej opcji, czy kolejne zlecenia składane do zakończenia tego połączenia z Systemem mają być wykonywane bez wprowadzania kolejnych Kodów SMS.

§ 10

1. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim haseł oraz loginów do Systemu. Wyłącznie Użytkownik jest uprawniony do korzystania z w/w haseł oraz loginów.
2. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Domu Maklerskiego o każdej sytuacji, w której możliwe było wejście przez osoby nieuprawnione w posiadanie danych niezbędnych do uzyskania dostępu do Systemu internetowego. Na tej podstawie Dom Maklerski bez zbędnej zwłoki blokuje dostęp do Systemu.
3. Powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, można dokonać telefonicznie pod numerem dedykowanym dla obsługi rachunków maklerskich wskazanym na stronie internetowej Domu Maklerskiego, w godzinach pracy centrali Domu Maklerskiego, po podaniu przez Użytkownika następujących danych: numer Rachunku, imię i nazwisko, PESEL.

4. Dom Maklerski nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem posłużenia się przez osoby nieuprawnione hasłami lub loginami do systemu internetowego, przed powiadomieniem Domu Maklerskiego przez Użytkownika o ich możliwym wykorzystaniu, jeżeli ujawnienie lub wykorzystanie haseł lub loginów nastąpiło wskutek okoliczności, za które Dom Maklerski nie ponosi odpowiedzialności.

5. W przypadku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, Dom Maklerski bez zbędnej zwłoki anuluje dostęp do Systemu. W celu przywrócenia dostępu do Systemu konieczne jest ponowne dokonanie rejestracji, o której mowa w Rozdziale 3 Regulaminu.

§ 11

1. Za pośrednictwem Systemu internetowego można składać wnioski o zawarcie innych umów i zawierać inne umowy z Domem Maklerskim, o ile taki tryb zawierania umów jest dopuszczony przez Dom Maklerski i wynika z aktualnej funkcjonalności Systemu.

2. Dom Maklerski zastrzega sobie prawo do wstrzymania zawierania umów świadczenia przez Dom Maklerski wybranych usług lub ich wariantów dla Klientów indywidualnych za pośrednictwem Systemu internetowego.

§ 12

1. Użytkownik w każdym czasie może zgłosić do Domu Maklerskiego chęć rezygnacji z korzystania z Systemu internetowego. Dom Maklerski anuluje dostęp do Systemu bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.

2. Dostęp Użytkownika do Systemu wygasa wraz z rozwiązaniem Umowy.

3. Dom Maklerski zastrzega sobie prawo pozbawienia dostępu do Systemu internetowego z 7-dniowym wyprzedzeniem, które przekazane zostanie Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Rozdział 5. Ustanowienie pełnomocnika do Systemu M/S Online.

§ 13

1. Użytkownik może ustanowić pełnomocnika do Systemu.

2. Pełnomocnikiem może zostać jedynie osoba, która uprzednio została ustanowiona pełnomocnikiem do Rachunku.

3. Pełnomocnictwo do Systemu może być udzielone w obecności pracownika Domu Maklerskiego i z udziałem Pełnomocnika.

4. Pełnomocnik uzyskuje dostęp do rachunku maklerskiego Klienta z wykorzystaniem M/S Online po dokonaniu przez Dom Maklerski aktywacji M/S Online dla Pełnomocnika, przy wykorzystaniu loginu wskazanego w pełnomocnictwie.

§ 14

Pełnomocnik aktywuje dostęp do Rachunku z wykorzystaniem M/S Online wg. następujących zasad:

a) Dom Maklerski przekazuje Pełnomocnikowi hasło za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS, przesłanej na numer telefonu komórkowego wskazany przez Pełnomocnika w niniejszym pełnomocnictwie;

b) Pełnomocnik loguje się do M/S Online na stronie wpisując we właściwe pola: login i hasło;

c) Pełnomocnik niezwłocznie po zalogowaniu się do Systemu z wykorzystaniem hasła, o którym mowa w pkt a), zobowiązany jest do zmiany hasła na inne, znane wyłącznie Pełnomocnikowi.

§ 15

1. Przyjmując pełnomocnictwo Pełnomocnik akceptuje Regulamin.

2. Zakres umocowania Pełnomocnika obejmuje wszystkie funkcje Systemu.

3. Postanowienia Rozdziału 4 Regulaminu stosuje się odpowiednio do Pełnomocnika.

§ 16

1. Pełnomocnictwo do Systemu wygasa w wraz z:
 - a) rozwiązaniem Umowy,
 - b) wygaśnięciem pełnomocnictwa do Umowy,
 - c) odwołaniem pełnomocnictwa przez Użytkownika,
 - d) na wniosek Pełnomocnika.
2. Dom Maklerski anuluje dostęp Pełnomocnika do Systemu w przypadku:
 - a) wygaśnięcia pełnomocnictwa do Systemu,
 - b) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.

Rozdział 6. Reklamacje.

§ 17

1. Skargi dotyczące Usług mogą być złożone:
 - a) w formie pisemnej - osobiście, w dowolnym POK lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub postańca;
 - b) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w POK;
 - c) w formie elektronicznej, z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres kontakt@michaelstrom.pl lub za pośrednictwem faksu na nr +48 22 128 59 89 lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.michaelstrom.pl.
2. Skargi rozpatrywane są przez Inspektora Nadzoru Domu Maklerskiego bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania skargi przez Dom Maklerski.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 2, Dom Maklerski wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi.
4. Odpowiedź na skargę udzielana jest zawsze w formie papierowej i przekazywana na adres Klienta. Na wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu składania i rozpatrywania skarg przez Dom Maklerski zamieszczone są w Polityce postępowania ze skargami i reklamacjami w Michael / Ström Dom Maklerski S.A. zamieszczonej na stronie internetowej Domu Maklerskiego www.michaelstrom.pl.
6. Dom Maklerski podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Klient może złożyć skargę na działanie Domu Maklerskiego do Rzecznika Finansowego.

Rozdział 7. Postanowienia końcowe

§ 18

1. Do Umowy, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Michael / Ström Dom Maklerski S.A. Treść ww. regulaminu dostępna jest w każdym POK oraz na stronie internetowej Domu Maklerskiego.
2. Dom Maklerski zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany Regulaminu.
3. Korzystanie z Sytemu po zmianie Regulaminu wymagać będzie akceptacji zmian przez odpowiednio Użytkownika i Pełnomocnika, jeśli został ustanowiony.
4. Treść Regulaminu dostępna jest w każdym POK oraz na stronie internetowej Domu Maklerskiego.
5. Regulamin obowiązuje od 18 października 2018 r.