

Warszawa, dn. 23 stycznia 2018 roku

Możliwość uzyskiwania telefonicznej informacji o stanie rachunku

Miło nam poinformować, że od dnia 5 czerwca 2017 r. wprowadzona została możliwość uzyskiwania informacji o stanie rachunku papierów wartościowych za pośrednictwem telefonu.

Warunkiem umożliwiającym uzyskiwanie informacji telefonicznych jest zawarcie dodatkowej umowy, w której określone będzie hasło umożliwiające identyfikację Klienta. Usługa świadczona jest bezpłatnie.

Informacje o stanie rachunku można uzyskać pod numerem telefonu 22 128 59 00 w dni robocze w godzinach od 10.00 do 16.00.

W Regulaminie świadczenia usług maklerskich przez Michael / Ström Dom Maklerski S.A. wprowadzono szczegółowe zapisy dotyczące trybu i warunków uzyskiwania przez Klienta informacji o stanie rachunków za pomocą telefonu ('Rozdział 5'), które obowiązują od dnia 5 czerwca 2017 r. *

Dalsze szczegółowe informacje można uzyskać bezpośrednio u naszych pracowników.

**) Zmiana regulaminu, niezawężająca zakresu usług i nienakładająca na Klienta nowych obowiązków nie wymaga przekazania informacji zawierającej pełną treść nowego regulaminu w terminie umożliwiającym rozwiązanie umowy świadczenia usług maklerskich z zachowaniem terminu wypowiedzenia przed wejściem w życie zmian w Regulaminie.*